



## Reglas y Expectativas

1. El propósito de La Casa Ronald McDonald(RMH) es servir a familias de todo el país y el mundo que actualmente están recibiendo atención médica para sus hijos. Es responsabilidad de las familias mantener en La Casa Ronald McDonald una atmósfera hogareña y libre de estrés como sea posible. Las familias deben interactuar de una manera positiva.
2. El paciente debe necesariamente estar recibiendo tratamiento médico continuo(generalmente 2-3 citas por semana). Durante su estadía se le pedirá que proporcione los horario de las citas de su niño(a).
3. Se espera que Padres/Guardianes sean partícipes activos en el cuidado de sus niños.
4. RMH puede comunicarse con la Clínica Mayo para discutir asuntos del paciente/familia que pueden estar afectando su estadía. Este contacto incluye los departamentos de medicina, enfermería, servicio social y child life. Al firmar este papel, usted autoriza a la Clínica de Mayo a dar información solicitada por RMH con el fin de satisfacer las necesidades de su familia.
5. El alojamiento temporal en RMH es un privilegio y no un derecho. Si no respeta y cumple las reglas y expectativas (se le dará una copia) de La Casa, puede ocasionar que a su familia se le pida que deje La Casa.
6. Se espera que Las familias limpien después de usar cualquier área pública (es decir, Cocinas, Sala de juegos, salas de juegos, Sala). **Es necesario y se espera** su cooperación en la carga y descarga de la lavadora de platos, guardar los alimentos, limpiar los quemadores de la cocina (estufa), tirar la basura, recoger los juguetes, etc.
7. Las horas en las que se debe guardar silencio son entre las 10:00 p.m. y las 8:00 a.m., todos los días. Esto incluye guardar silencio en las áreas de uso público y en su habitación. Por favor, recuerde que tiene vecinos en la habitación contigua, en la de arriba y en la de abajo. Igualmente, se pide que todos los **visitantes se marchen máximo a las 9:00 p.m.**
8. **No se permite fumar** en La Casa ni en las áreas circundantes. Por favor respete a nuestros vecinos y no fume en sus propiedades. Preocúpese de tirar la colilla del cigarrillo donde corresponda.
9. Por favor, respete a todos los huéspedes, voluntarios y personal de la Casa Ronald McDonald. Se espera cortesía de toda persona que esté en la Casa.
10. No se tolerará ningún tipo de comportamiento ilegal, discriminatorio, peligroso, irrespetuoso, destructivo, indisciplinado, abusivo, ofensivo, o de algún tipo de insinuación sexual.
11. En esta propiedad lo siguiente **No esta permitido:** alcohol, drogas ilegales, armas de fuego, cuchillos u otras armas, tampoco se permite encender una llama (velas, incienso, cerillas o fósforos, encendedores de bolsillo, etc.).
12. Se espera que las familias limpien su habitación antes de marcharse de esta Casa (revisar la lista de procedimientos para salir de la Casa que se encuentra en la carpeta roja). Si no cumple con esta regla, puede resultar que su familia no pueda quedarse en La Casa Ronald McDonald en el futuro.
13. RMH no se hace responsable por perdida de objetos personales, dejados en La Casa o cualquier otra parte de nuestra propiedad, como tampoco en automóviles y usted renuncia a cualquier derecho de presentar una demanda contra RMH en caso de daño, hurto o pérdida de alguna pertenencia.
14. Los padres o guardianes de los niños deben supervisarlos en todo momento. **Por favor tome en cuenta que otras Familias huéspedes, Voluntarios, o miembros del Staff de La Casa no están autorizados a cuidar a sus niños. RMH no se hace responsable de niños que no estén supervisados.**
15. **Durante su estadía, cuando participe en las actividades de La Casa su familia puede ser fotografiada o filmada. Usted da consentimiento de que estas fotografías y videos sean publicados y/o emitidos para promocionar y dar a conocer a la comunidad, La misión de La Casa Ronald McDonald.**

-----No se permite dejar solos a los niños en esta Casa -----

Comprendo y estoy de acuerdo en respetar estas expectativas y reglas. Igualmente, me comprometo a informar a mi familia y visitantes sobre las expectativas aquí enumeradas, así como también sobre las reglas que están en la carpeta blanca que tiene cada habitación. **Comprendo que si no cumplo con estas expectativas, se le pedirá a nuestra familia que abandone la Casa.**

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Iniciales del personal: \_\_\_\_\_